



Participation au concours
AWARD INNOVATION
BATIMAT 2024

« L'IA & le CPQ, au service des Ventes »



Pour me télécharger



ITCelerator

21 rue Breguet
75011 PARIS

Contact Presse

Steve ARLAUD

sarlaud@itcelerator.com

07 60 59 88 01

A propos de ITCelerator

Historique & Mission

Fondée en 2016, ITCelerator est une société spécialisée dans le conseil & l'intégration de **solutions logicielles de configuration**, appelées « CPQ » (*Configure, Price, Quote*).

L'entreprise s'est entourée d'experts de la configuration et de la 3D afin de fournir un **panel de services complet** à ces clients.

Sa mission est d'**accélérer les ventes** et d'**augmenter la productivité** en fournissant les moyens de chiffrer plus rapidement et mieux, grâce à des offres fiables et illustrées.

Pour cela, ITCelerator a sélectionné les **meilleures plateformes CPQ** du marché (dont EPICOR CPQ fait partie), dotées de fonctionnalités de base (chiffrage, moteur de contraintes, génération de devis...), afin de les enrichir et de les améliorer avec les **innovations** attendues du marché comme l'IA, le calcul du bilan carbone...

De cette façon ITCelerator a su construire des **offres innovantes** pour la construction modulaire, la monde de la baie et de la fermeture, les ouvrages bétons...

Références clients (dans la construction)



A propos de ITCelerator

Participation à BATIMAT 2024

ITCelerator a souhaité participer à **BATIMAT 2024** en compagnie de son partenaire américain EPICOR, éditeur de la solution **EPICOR CPQ**. En effet, cette dernière répond parfaitement aux exigences du secteur et compte déjà de nombreux utilisateurs dans le domaine.



Participation & Nomination au concours « Award Innovation »

Par nature, ITCelerator reste en veille sur les nouvelles technologies et plus largement, sur toutes solutions qui apportent un « plus » au chiffrage de produits complexes, et c'est le cas de l'IA.

ITCelerator a donc présenté ses travaux d'intégration de l'IA dans le CPQ, ce qui permet de gagner encore plus en efficacité commerciale, et est fier d'être parmi les **Nominés de l'Award Innovation**, dans la catégorie « Construction Tech ».

A propos de EPICOR

Historique & Mission

Fondé en 1972 au Texas (USA), **EPICOR** est un éditeur de logiciels destinés aux professionnels, notamment dans les secteurs « manufacturing » et « retail », se construisant une solide notoriété outre-atlantique avec son logiciel phare, l'ERP KINETIC.

La solution est utilisée par près de 27 000 utilisateurs répartis dans 150 pays à travers le monde.

En 2021, l'entreprise rachète la société européenne KBMax, éditeur d'un logiciel de **configuration visuelle** (CPQ) éponyme.

Ainsi, le CPQ « KBMax » devient « **EPICOR CPQ** ».

EPICOR CPQ, c'est le fruit de 14 ans d'expérience, **plus de 500 000 utilisateurs uniques par mois** dans 36 pays.

La solution est reconnue comme un des **leaders mondiaux** dans le domaine de la configuration par des organismes comme GARTNER ou NUCLEUS.

EPICOR en France

Le **partenaire historique de EPICOR** (CPQ) en France est ITCerator.

Cette relation de longue date, débutée avant l'acquisition de KBMax par EPICOR, permet aux équipes de bien se connaître et de collaborer efficacement, comme en témoigne la **participation commune** des deux partenaires sur un stand commun à l'occasion de **BATIMAT 2024 (Hall 1, Stand A049)**.

Ils utilisent EPICOR CPQ :

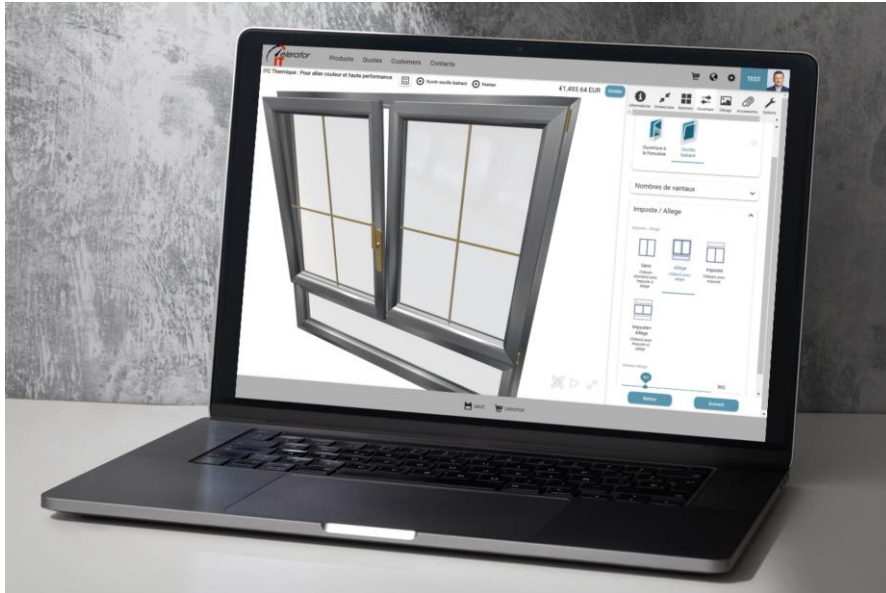


A propos de EPICOR CPQ

La solution EPICOR CPQ a pour vocation de chiffrer et configurer des produits sur mesure, et de produire un devis.

Si besoin, la configuration peut s'appuyer sur un rendu graphique en 2D ou 3D, permettant à l'utilisateur de visualiser en temps réel le produit et ses options, sur l'écran ou dans le monde réel, grâce à la Réalité Augmentée.

Très souvent, elle vient en complément de solutions comme un CRM (comme Salesforce, où EPICOR CPQ est nativement intégré) ou un ERP.



Elle se caractérise par :

- Un puissant moteur de règles « Low Code »
- Un moteur 2D/3D propriétaire (seul CPQ à en disposer à ce jour)
- Un mécanisme de validation par « workflows »
- Un périmètre fonctionnel large : du lead au BOM sans ressaisie
- Un fonctionnement omnicanal (web, e-commerce, revendeur & industriel... avec un seul & unique catalogue de produits)

La solution est donc complètement agnostique en terme de secteurs et peut ainsi convenir à tous les produits du bâtiment, mais également d'autres univers (retail, luxe, aéronautique, pharmaceutique...).

L'Intelligence Artificielle (IA) & le CPQ

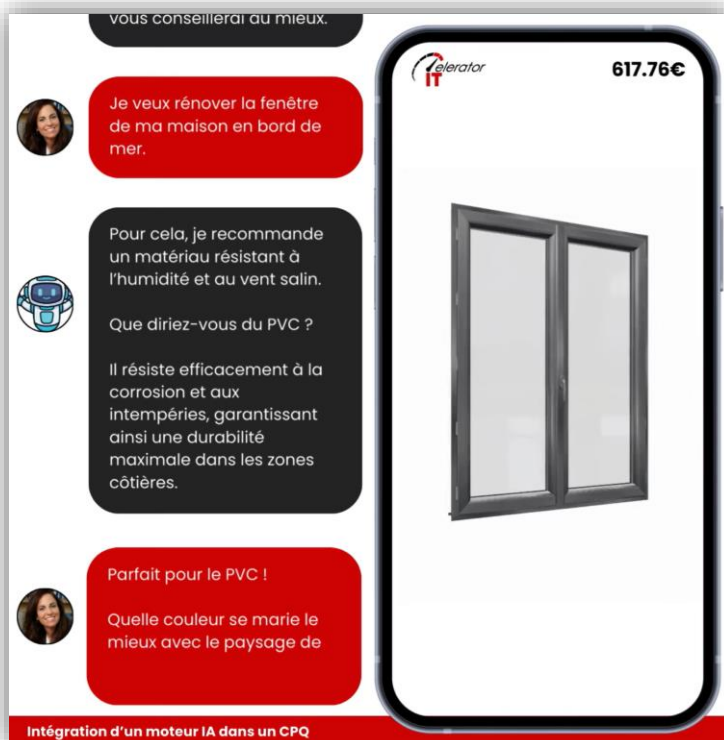
L'innovation au service des Ventes

L'intégration de l'IA par ITCelerator dans le logiciel EPICOR CPQ représente une évolution majeure dans la manière dont les entreprises gèrent leurs ventes de produits & services sur-mesure.

Amélioration des performances commerciales

Imaginez un assistant commercial redoutable qui anticipe les besoins des entreprises du Bâtiment, optimise leurs offres et accélère leur taux de transformation !

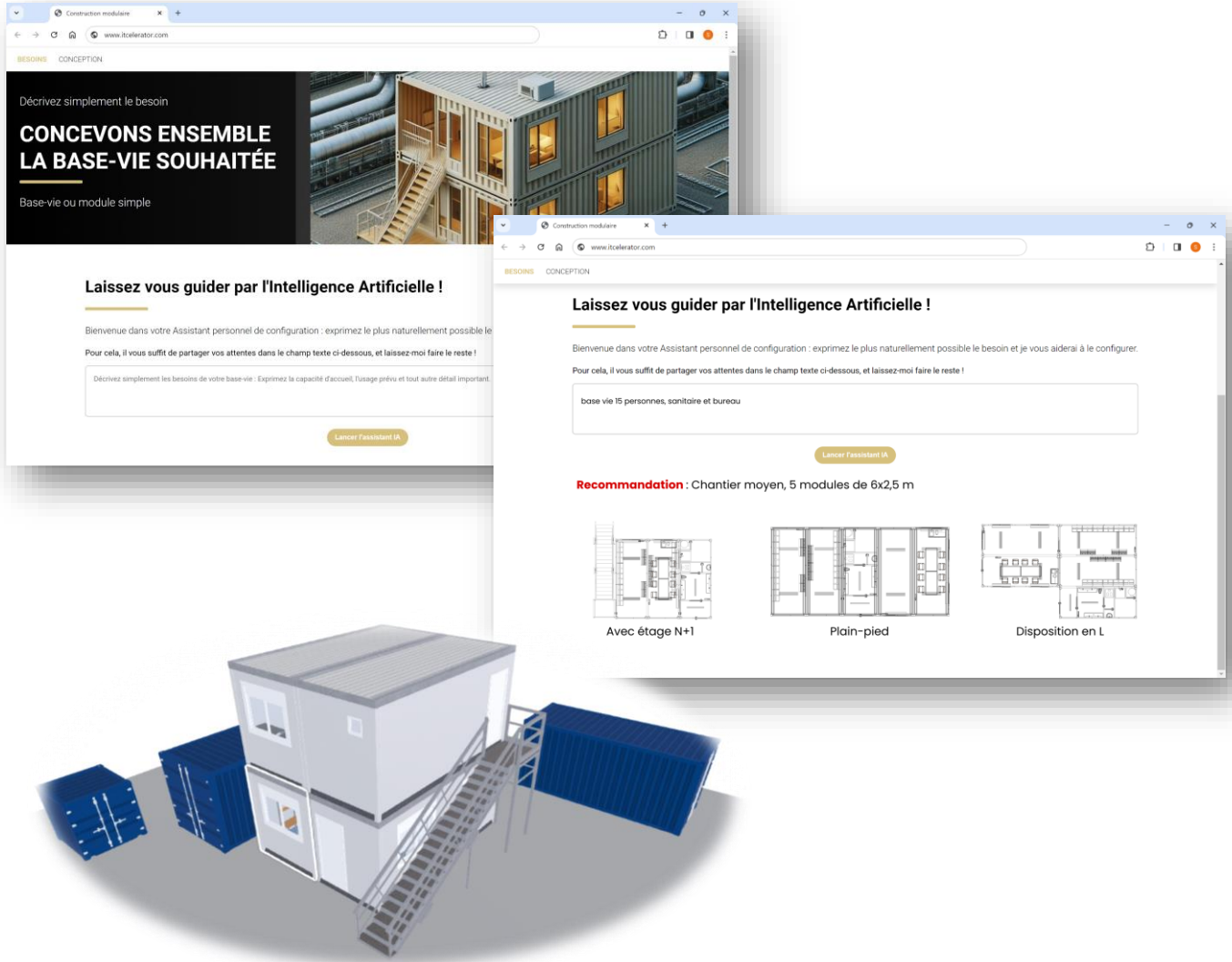
Grâce à l'IA d'ITCelerator, les commerciaux gagnent un temps précieux en générant des devis ultra-rapides et précis. Fini les erreurs manuelles et les offres approximatives ! L'IA guide le commercial et suggère instantanément la configuration optimale et le prix le plus juste pour chaque client.



Aide à la vente

L'IA générative (comme ChatGPT) couplée au CPQ permet de proposer un service de type « conseiller commercial », pour aider le commercial, le revendeur ou bien encore le client final.

L'Intelligence Artificielle (IA) & le CPQ



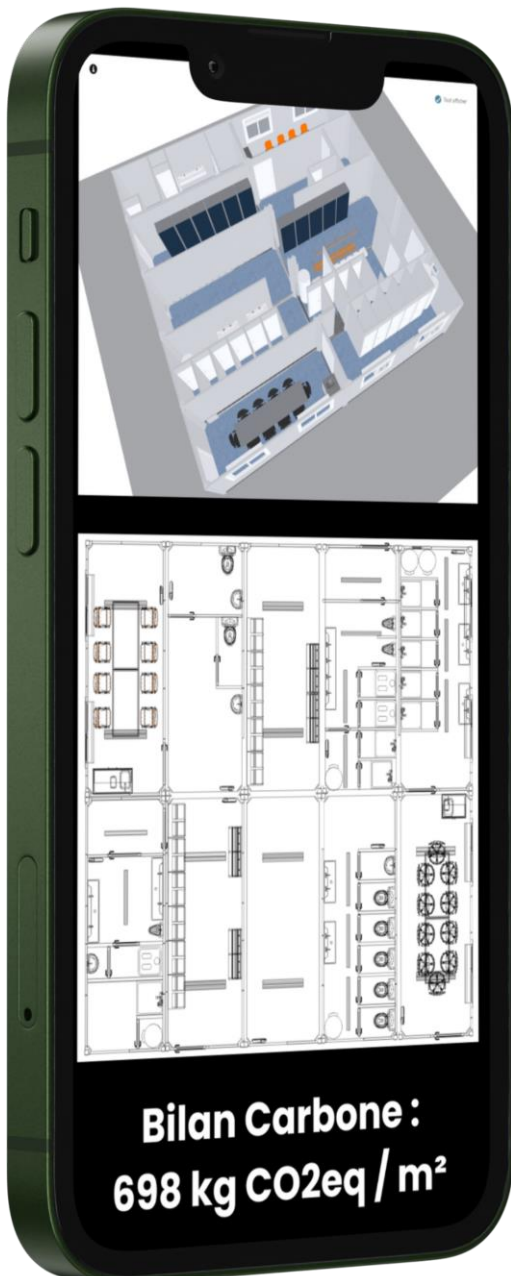
Décrire le besoin dans un langage naturel

Ainsi, l'IA peut suggérer des propositions à l'utilisateur en fonction des besoins (ex : « je veux une base-vie de 15 personnes, avec douches et bureaux ») ou des contraintes exprimées (ex : « je veux un plancher vide sanitaire conforme à la RT 2012 »), renseignés dans un « prompt ».

L'Intelligence Artificielle (IA) & le CPQ

Aide à la formation

La solution permet également de former les nouveaux commerciaux en leur proposant des simulations d'interviews réalistes (selon personas), pour une montée en compétences rapide sur des produits de plus en plus complexes et réglementés.



Développement durable

S'inscrivant dans une démarche RSE valorisante, l'IA d'ITCelerator guide les entreprises dans la sélection de produits et services à faible impact, grâce au calcul du bilan carbone.

L'Intelligence Artificielle (IA) & le CPQ

De nouvelles perspectives

Contrairement aux configurateurs d'offres, basés sur des règles statiques, l'IA d'ITCelerator apprend et s'adapte en permanence.

Elle analyse d'immenses volumes de données et les historiques des ventes pour identifier des tendances, permettant des recommandations toujours plus justes et des décisions éclairées, permettant de proposer des solutions sur-mesure en fonction des besoins et contraintes de chaque client, maximisant leur satisfaction et les chances de succès de leurs projets.



Tout cela permet aux entreprises du bâtiment de tirer parti de leurs succès passés et de leurs données pour affiner sans cesse leurs stratégies commerciales.

L'IA d'ITCelerator s'intègre parfaitement à EPICOR CPQ et à leurs autres outils existants, sans altérer leurs performances, pour une expérience utilisateur fluide et sans accroc.

Informations pratiques



ITCelerator

Site Web : www.itcelerator.com

LinkedIn : www.linkedin.com/company/itcelerator

YouTube : www.youtube.com/@itcelerator

EPICOR

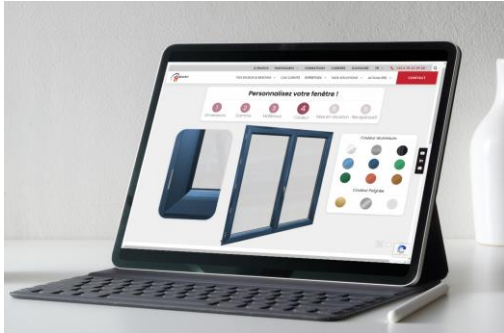
EPICOR (CPQ)

Site Web : <https://kbmax.com/fr/>

LinkedIn : www.linkedin.com/company/epicorcpq

YouTube : www.youtube.com/@epicorcpq

Annexes



Démo « Menuiserie B2C »

Permet de tester EPICOR CPQ en mode « Générateur de leads »

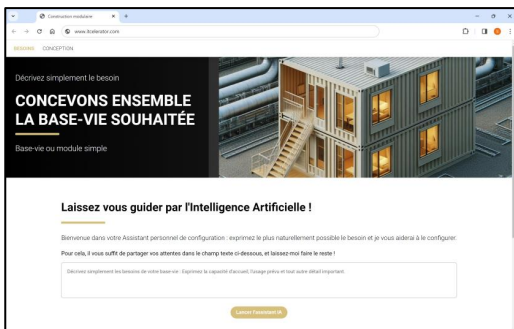
Lien : itcelerator.com/secteurs/cpq-menuiserie-fermeture



Vidéo « ChatBot IA »

Montre l'usage d'un ChatBot couplé à un CPQ pour aider à la configuration

Lien : youtube.com/watch?v=pryTlywSTXY



Vidéo « Conseiller virtuel »

Ici l'IA interprète le besoin saisi par l'utilisateur pour faire des suggestions

Lien : youtube.com/watch?v=hig0SJaIEGs



Vidéo « IA & exportation »

Montre comment l'IA peut être utilisée pour développer les ventes à l'international

Lien : <https://youtu.be/lp0Ln2-NX0I>

Ils parlent de ITCelerator & EPICOR CPQ



Jérôme CORNU

Directeur Commercial LOXAM Module

(Extrait du témoignage vidéo)

« Parmi les 5 entreprises sollicitées, ITCelerator a été la seule à nous proposer une présentation personnalisée, ce qui a été un avantage pour eux. Les équipes ITCelerator ont su nous écouter et retranscrire nos besoins techniques.

Le parcours utilisateur de EPICOR CPQ est vraiment très simple. On part du CRM Salesforce où les infos remontent dans EPICOR CPQ qui chiffre et génère des plans 2D/3D, un mémoire technique... »



François BANSE

Directeur Digital / KparK

(Extrait du témoignage vidéo)

« Chez KparK, on aime bien le service et on aime bien le conseil. on avait non seulement étudié différentes solutions logicielles dont celle d'EPICOR CPQ mais aussi différents partenaires.

Ce qui nous semblait intéressant avec la plateforme EPICOR CPQ c'est que justement c'était une plateforme où on avait plus qu'à configurer et personnaliser nos besoins à travers cette plateforme.

On a trouvé chez ITCelerator le partenaire idéal. »

La Presse en parle

WMA
ACCÈS ACTUALITÉS DOSSIERS NEWS ENTREPRISES BUSINESS PRODUITS NEWSLETTERS MON COMPTE

Dossiers Nouvelles technologies

ITCelerator transforme l'expérience d'achat grâce à la 3D et au CPQ

de ANNE BOLLAY | 18/10/2023 | 13

ITCelerator cabinet de conseil français au service des professionnels envisage depuis des années de grands projets numériques de la construction de bâtiment et de menuiserie. Avec l'objectif de mieux accompagner le développement de ses clients, le cabinet a décidé d'investir dans la technologie pour améliorer l'expérience d'achat de ses clients. ITCelerator a mis en œuvre une solution de configuration commerciale (CPQ) et de vente (CRM) basée sur la technologie d'ITCelerator. Cette solution permet de gérer l'ensemble du processus d'achat, de la consultation à la vente, en passant par la configuration commerciale et la gestion des commandes.

L'auteur de cet article

Journaliste et spécialiste en matière de logiciels, elle couvre les nouvelles technologies et les tendances du marché. Ses articles sont diffusés dans les médias et sur le site de ITCelerator.

EPICOR

STORES ET FERMETURES Fabricants Réseaux spécialisés Les innovateurs

DIGITALISATION FRANCE

ITCelerator équipe Kpark

L'entreprise d'IT française a fourni à l'enseigne Kpark une solution de CPQ, avec 3D et réalité augmentée.

ITCelerator a permis à Kpark de passer à un modèle de vente basé sur la réalité augmentée et la 3D. Cette solution permet de visualiser les produits en 3D et de les configurer en temps réel. Cela a permis à Kpark d'améliorer son processus de vente et de réduire les erreurs de commande.

Solution Engineer International

ITCelerator a été sélectionné pour accompagner Kpark dans sa transformation numérique. Le cabinet a travaillé avec l'enseigne pour identifier ses besoins et proposer une solution adaptée. Cette collaboration a permis à Kpark de bénéficier de l'expertise d'ITCelerator et de réussir sa transition vers le numérique.

CONSTRUCTION CAYOLA.COM

RECHERCHE MAGASINS NEWSLETTERS

À la une | BÂTIMENT - GROS OEUVRE

ITCelerator : Du BIM « commercial » sur mesure !

Par Ch. Reynaud. Publié le 24 octobre 2023. Article réservé aux abonnés

ITCelerator a développé une solution de BIM « commercial » sur mesure pour ses clients. Cette solution permet de visualiser et de configurer les produits en 3D, ce qui facilite le processus de vente et réduit les erreurs de commande. Le cabinet a travaillé avec ses clients pour identifier leurs besoins et proposer une solution adaptée. Cette collaboration a permis à ITCelerator de bénéficier de l'expertise de ses clients et de réussir sa transition vers le numérique.

Archiver cet article

CONSTRUCTION CAYOLA.COM

À la une | BÂTIMENT - GROS OEUVRE

Kpark et ITCelerator... l'expérience d'achat... au CPQ

Par la rédaction. Publié le 15 septembre 2023.

ITCelerator est un cabinet de conseil et un intégrateur français spécialisé dans les performances commerciales et opérationnelles des entreprises qui fabriquent ou distribuent des produits ou des services complexes. Avec une équipe de plus de 20 consultants pluridisciplinaires et un chiffre d'affaires de près de 1,5 millions d'euros, la société ne cesse de se développer avec une croissance continue de 20% par an depuis sa création en 2016. Via une offre de solutions numériques à la pointe de la technologie, elle répond également aux défis du monde de...

CONSTRUCTION CAYOLA.COM

ACTUALITÉS NEWSLETTERS ÉVÉNEMENTS VIDÉOS PODCASTS

À la une | BÂTIMENT - GROS OEUVRE

L'expérience d'achat... au CPQ

Le projet vient d'être lancé au niveau national pour faciliter la vie des commerciaux et des clients.

ITCelerator a développé une solution de CPQ pour améliorer l'expérience d'achat de ses clients. Cette solution permet de visualiser et de configurer les produits en 3D, ce qui facilite le processus de vente et réduit les erreurs de commande. Le cabinet a travaillé avec ses clients pour identifier leurs besoins et proposer une solution adaptée. Cette collaboration a permis à ITCelerator de bénéficier de l'expertise de ses clients et de réussir sa transition vers le numérique.